

# Boletim Técnico de Serviço

<b>Nº Boletim:</b>	GP-BTS-2024-001
<b>Data:</b>	19/09/2024
<b>Emitido por:</b>	Departamento de Suporte Técnico
<b>Produto:</b>	TPA Morefun H9
<b>Assunto:</b>	Procedimento recomendado para armazenamento e manutenção de TPAs e baterias
<b>Destinatários:</b>	Todos os parceiros, técnicos e operadores envolvidos no armazenamento, instalação e operação dos terminais Morefun H9 fornecidos pela Goodpartner.
<b>Objetivo:</b>	Fornecer orientações detalhadas para o armazenamento, manuseio e manutenção adequados dos TPA Morefun H9 e suas baterias, a fim de evitar problemas como descarga excessiva, inchaço e baixa autonomia. Seguir estas recomendações ajudará a garantir que os terminais e baterias permaneçam em condições ótimas durante o armazenamento e estejam prontos para uso quando necessário.
<b>Classificação:</b>	<input type="checkbox"/> Obrigatório <input checked="" type="checkbox"/> Recomendado <input type="checkbox"/> Informativo <input type="checkbox"/> Condicional: _____

## 1. Preparação pré-armazenamento

### 1.1. Nível de carga da bateria

Antes de armazenar os terminais, certifique-se de que a bateria esteja entre **60% e 85% de carga**. O nível de carga recomendado corresponde a uma tensão de **3,7V a 3,95V**, o que ajuda a proteger a bateria de descarga excessiva durante o armazenamento.

### 1.2. Desconexão da bateria

Para períodos de armazenamento superiores a **6 meses**, recomenda-se **desconectar a bateria** do terminal Morefun H9. Para isso, **desconecte diretamente os terminais da bateria** e evite inseri-los no suporte da bateria do terminal. Este procedimento reduz o consumo de corrente e prolonga a vida útil da bateria. Quando necessário, basta puxar os terminais da bateria para desconectar ou reconectar.

## 2. Ambiente de armazenamento

### 2.1. Temperatura e humidade

Armazene os terminais e as baterias num ambiente controlado. Certifique-se de que a área de armazenamento esteja livre de temperaturas extremas, alta humidade e luz solar direta, que podem degradar o desempenho da bateria.

#### Armazenamento a curto prazo (menos de 1 mês):

- Temperatura: -20°C a +45°C
- Humidade máxima: 85% RH
- 

#### Armazenamento a longo prazo (mais de 3 meses):

- Temperatura: -10°C a +35°C
- Humidade máxima: 85% RH

#### Condições recomendadas para armazenamento:

- Temperatura: 15°C a 35°C
- Humidade máxima: 85% RH

## 3. Manutenção periódica durante o armazenamento

### 3.1. Carregamento regular

- Se a bateria estiver conectada ao terminal H9 durante o armazenamento, ela deve ser carregada **a cada 3 meses**.
- Se a bateria estiver desconectada do terminal e armazenada separadamente, deve ser recarregada a cada **6 meses**. Use um carregador de **5V com uma corrente mínima de 1A**. Evite carregadores de menor capacidade, como os de 500mA ou carregamentos via computador.

### 3.2. Inspeção da bateria

Inspeccione periodicamente as baterias armazenadas para detectar sinais de inchaço ou danos. Se for observado inchaço, interrompa imediatamente o uso e contacte o suporte técnico da Goodpartner.

## 4. Reativação dos terminais após armazenamento

### 4.1. Carregamento antes do uso

Após armazenamento prolongado, insira a bateria no terminal e carregue-a por pelo menos **40 minutos** com um carregador de **5V com uma corrente mínima de 1A**. Após esse tempo, aguarde até que o terminal indique que a bateria está totalmente carregada antes de usá-lo.

### 4.2. Reconexão da bateria (se aplicável)

Se a bateria foi desconectada durante o armazenamento, siga as instruções do fabricante para reconectá-la com segurança antes do uso.

## 5. Transporte e manuseio

### 5.1. Embalagem protetora

Assegure-se de que os terminais e as baterias sejam armazenados e transportados na embalagem original ou numa embalagem protetora equivalente para evitar danos físicos.

### 5.2. Manuseie com cuidado

Evite quedas, impactos ou outras formas de danos físicos durante o transporte e manuseio. Isto é crucial para manter a integridade da bateria.

## 6. Procedimento de desligar e atualizações

### 6.1. Desligar para armazenamento

Se o tempo de armazenamento for inferior a **3 meses**, basta desligar o terminal. Para períodos superiores a **6 meses**, recomenda-se desconectar a bateria do terminal.

### 6.2. Atualizações de software

Não é necessário realizar atualizações de software ou firmware antes do armazenamento.

## 7. Garantia e suporte

### 7.1. Garantia da bateria

O período de garantia da bateria é de **6 meses** a partir da data de compra. Baterias armazenadas por mais de 6 meses podem exigir substituição.

### 7.2. Contacto para suporte

Para qualquer problema ou assistência adicional, entre em contacto com o Suporte Técnico da Goodpartner através dos seguintes meios:

- Portal web: <https://goodpartner.pt/support/>
- E-mail: [assistencia@goodpartner.pt](mailto:assistencia@goodpartner.pt)
- Telefone: +351 219 618 632



Goodpartner- Comércio de Equipamentos de Automação, Lda  
www.goodpartner.pt | +351 219 618 632 | info@goodpartner.pt  
Rua da Charneca de Cima, Bloco 2  
Armazém O, Ral  
2710-456 Sintra  
Portugal